คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อ เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา CPSC 312 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยมีจุดประสงค์ เพื่อนำมาเป็นเอกสารในรายวิชาเรียน CPSC 312 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ข้าพเจ้าหวังว่ารายงานฉบับนี้จะทำให้ทุกท่านที่ได้เห็นผลงานในรายวิชา CPSC 312 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ของข้าพเจ้าที่ทำขึ้นมีประโยชน์ต่อทุกท่านไม่มากก็น้อย

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ อาจารย์เกศริน อินเพลา ผู้ที่ให้ความรู้ และ แนวทางในการศึกษา และเพื่อนๆ ที่มีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ผู้จัดทำหวังว่ารายงานฉบับนี้จะให้ความรู้ และเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านทุกท่าน

นายวรายุทธ ขันก๋า

**ผู้จัดทำ**

**สารบัญ**

**หัวข้อ หน้า**

คำนำ ก

สารบัญ ข-ค

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 หลักการและเหตุผล 1 1.2 วัตถุประสงค์ 1

1.3 ขอบเขตของการศึกษา 2

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา 2

1.5 แผนการดำเนินงาน 3-4

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 4

บทที่ 2 ทฤษฏีที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 5

2.1 ทฤษฏีที่เกี่ยวข้อง 5

2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 5

บทที่ 3 วิธีการศึกษา 6

3.1 ปัญหาที่ค้นพบจากระบบเดิม 6

3.2 ความต้องการในระบบงานใหม่ 6

3.3 ขอบเขตและนโยบาย 6

3.3.1 ระบบแจ้งซ่อม 6

3.3.2 ระบบมอบหมายงานซ่อมบำรุง 7

3.3.3 ระบบซ่อมบำรุง 7

3.4 แผนภาพกระบวนการทำงาน (Work Flow Diagram) 8

3.4.1 ระบบแจ้งซ่อม 8

3.4.2 ระบบมอบหมายงานซ่อมบำรุง 9

3.4.2 ระบบซ่อมบำรุง 10

3.5 แผนภาพบริบท (Context Diagram) 11

3.6 แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) 12

3.6.1 Data Flow Diagram Level 0 ระบบฐานข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุง 12

3.6.2 Data Flow Diagram Level 1 Process 2 ระบบแจ้งซ่อมบำรุง 12

**สารบัญ(ต่อ)**

**หัวข้อ หน้า**

3.6.3 Data Flow Diagram Level 1 Process 3 ระบบมอบหมายงานซ่อมบำรุง 14

3.6.4 Data Flow Diagram Level 1 Process 4 ระบบซ่อมบำรุง 15

3.7 อธิบายการประมวลผล (Process Description) 16-17

3.8 ฐานข้อมูลระบบแจ้งบำรุง 18-20

3.9 หน้าจอการแสดงผล (In put – Out put Screen) 21-23